

CONTRATS CONCLUS HORS MON COMPTE FORMATION

Formulaire de rétractation

Modèle à utiliser lorsqu'un droit légal de rétractation s'applique à un contrat conclu directement avec Zen Academy.

◆ Rétractation ◆ Hors CPF ◆ Modèle à compléter

ZEN ACADEMY

10 rue de Penthièvre, 75008 Paris

01 76 35 06 84 · contact@zen-academy.fr · www.zenacademy.fr

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 75 65675 75 auprès du préfet de région d'Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Certifié Qualiopi n° 3390 OF (Qualianor Certification) — actions de formation ; bilans de compétences. Valable du 28/02/2025 au 27/02/2028.

Version

1.1

20 août

2026

Comment utiliser ce formulaire

Ce formulaire concerne uniquement un contrat conclu **directement avec Zen Academy** lorsqu'un droit légal de rétractation est applicable :

- ◆ **Contrat de formation professionnelle (financement personnel)** : délai de dix jours à compter de la signature, dans les conditions de l'article L. 6353-5 du Code du travail ;
- ◆ **Contrat conclu à distance avec un consommateur** : le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation s'applique également — le contrat indique la date limite la plus protectrice applicable à votre situation.

Commande passée via Mon Compte Formation ?

N'utilisez pas ce formulaire : l'annulation doit être effectuée dans votre espace personnel sur moncompteformation.gouv.fr, selon les conditions générales d'utilisation de la plateforme (droit de rétractation de quatorze jours ouvrés après la commande).

Adressez le formulaire complété par courriel à **contact@zen-academy.fr** ou par courrier à **ZEN ACADEMY, 10 rue de Penthièvre, 75008 Paris**. Un accusé de réception vous sera adressé.

Formulaire

À l'attention de ZEN ACADEMY, 10 rue de Penthièvre, 75008 Paris — contact@zen-academy.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de bilan de compétences ci-dessous :

Nom et prénom

Adresse postale

**Adresse
électronique**

**Intitulé du bilan
commandé**

**Date de signature
du contrat**

**Date de la
présente demande**

Signature du bénéficiaire

(uniquement si le formulaire est adressé sur papier)

Cadre réservé à Zen Academy

Reçu le :

Accusé de réception adressé le :

Effets de la rétractation

- ◆ Lorsque la rétractation intervient dans le délai légal, l'annulation s'effectue sans frais ; les sommes éventuellement versées sont remboursées selon la loi.
- ◆ Aucune somme n'est exigée avant l'expiration du délai de rétractation applicable.
- ◆ Si la prestation a commencé avant l'expiration du délai sur votre demande expresse, les heures effectivement réalisées peuvent rester dues dans les conditions légales.

Le détail des conditions applicables figure dans les Conditions générales de vente de Zen Academy, disponibles sur www.zenacademy.fr et sur demande.